現場の”課題”と”改善”を
企業の資産に変える
課題改善共有サービス

現場課題シェア

※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

Ver1.2

JMAS

会社紹介

COMPANY

ジェーエムエーシステムズ
（JMAS）

Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

会社概要

会社名	株式会社ジェーエムエーシステムズ（略称：JMAS、ジェーマス） **英文名**　JMA SYSTEMS CORPORATION
代表者	代表取締役社長　坂倉 猛
設立	1971年11月1日
資本金	3億8150万円
年商規模	70.99億円（2019年度）
従業員数	357名（非常勤取締役、監査役を除く／2020年4月現在）
会社所在地	**本社** 〒105-0022 東京都港区海岸一丁目16番1号 ニューピア竹芝サウスタワー18階 TEL 03-3431-7401（代表） **大阪支社** 〒541-0042 大阪市中央区今橋三丁目1番7号 日本生命今橋ビル7階 TEL 06-6204-4045（代表）

認定パートナー

コンサルタントネットワーク
aws Advanced Consulting Partner
SAP Silver Partner
NTT DATA Registered BUSINESS PARTNER
IBM Silver Business Partner
Microsoft Partner Gold Application Development Gold Cloud Platform Silver Datacenter
富士通 FUJITSU SOLUTION CORE PARTNER since 2002
Monaca Development Partner
GeneXus
Wagby

加盟団体

iOS consortium
Kii
Device WebAPI Consortium
一般社団法人 情報サービス産業協会

取締役会
- 代表取締役社長
  - 経営企画室
  - ビジネスソリューション部
  - ＥＣソリューション部
  - 金融ソリューション部
  - モバイルソリューション部
  - クラウドソリューションAP部
  - クラウドソリューションPF部
  - 関西事業部
  - 技術統括部
  - 事業企画部
  - 営業部
  - 管理部/アシュアランス推進室

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

JMASの
事業内容

金融システム開発

長年にわたる金融システム開発の実績をベースに、金融ビジネスの変化、テクノロジーの進化を踏まえたICT技術革新を支援し、金融業界のさらなる発展に寄与します。

クラウド活用サービス

長年のシステム構築・運用で培った技術とノウハウを生かし、お客様の目的やニーズに合ったクラウド環境を提供します。クラウドの選定から導入、業務システム開発に至るまで、お客様の最適なクラウド活用をトータルにサポートします。

ECシステム開発

ECシステムのコンサルティングから開発、運用保守に至るサービスをワンストップで提供します。
ERPとの連携、スマートフォンの最適な活用、安全なクラウド基盤の構築もトータルに支援します。

モバイル活用サービス

多数のアプリ開発経験を通じて蓄積したノウハウと、長年磨き続けてきた技術力、「使う人」にフォーカスした企画力を背景に、お客様のビジネスを加速するモバイル活用を支援します。

自社プロダクト

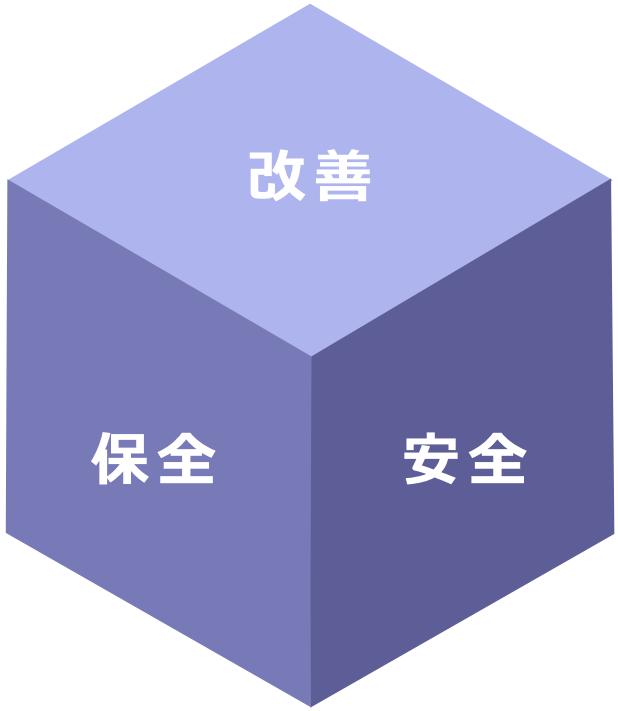
お客様の課題をすばやく解決する簡単・便利・安全なビジネスアプリを提供し、モバイル活用による働き方改革を促進します。

Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

モバイル＆IoTで、ものづくり・現場改善力を高める

能率＝人・モノ・設備の
総合効率を追求して
生産性革新や収益力改善

ノウハウの有形化と
現場コラボカで
全員参加型の保全活動



労働安全衛生に配慮した
クリーンで働きやすい
職場づくり

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

「現場課題シェア」

ノウハウを
人依存から企業資産へ

Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

安全衛生, 5 S,QC,TPM® =

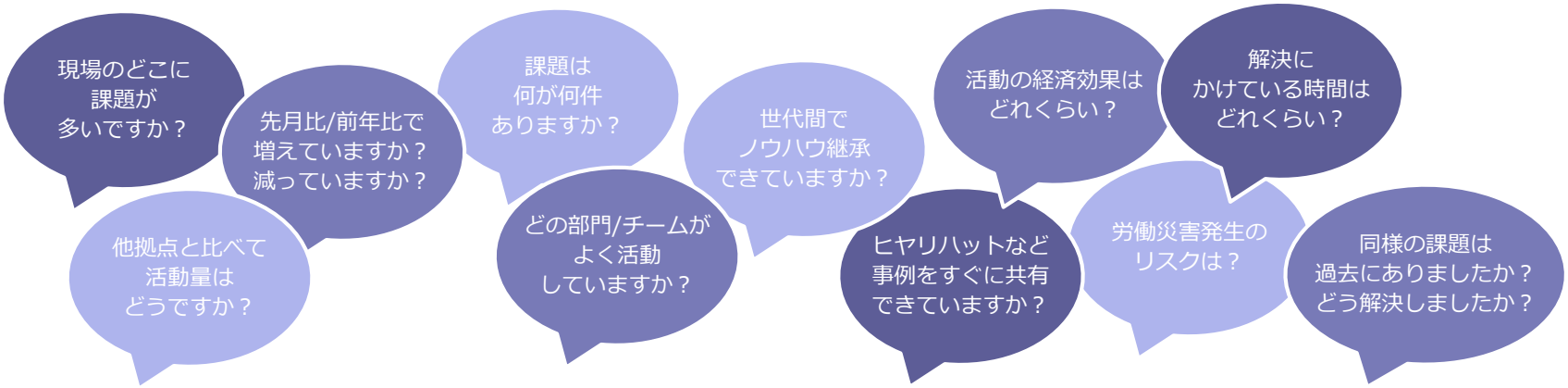
安全で儲かる現場を作る

現場改善活動

※TPMの商標、ロゴマークは、日本およびその他の国における
公益社団法人日本プラントメンテナンス協会の登録商標または商標です。

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

現場の改善活動のこと把握していますか？



安全衛生リスク　**組織活動**　**生産性・経済性**　**教育・スキル**

現場課題シェアで現場活動を推進、スコアリング

- 現場の課題改善活動を共有・評価
- 課題を明確にして、改善活動を効果的に
- ノウハウ・ナレッジを企業資産へ

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

現場の不具合・危険をゼロにするために

課題共有とノウハウ継承で「保全」「安全」「改善」を支えるアプリです

気づいたら/対処したら
撮 影

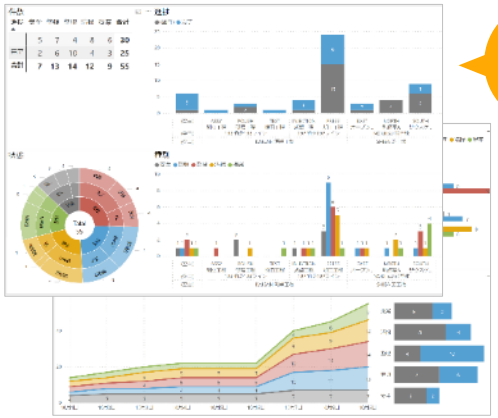
かんたんに
タグ付け

すぐに
共 有

わかりやすく
評価・分析

簡単

即効



明確

スマートに活動を推進

※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

利用シーン

現場で使えるアプリで時間・空間にバーチャルタグ付け

コミュニケーションやノウハウ活用のあり方を変える

製造/建築など現場の カイゼン用途に特化

課題の分類やタグ付けなど
製造現場における改善用途に
最適化しました。

デジタル化で 課題共有を広く＆早く

課題解決時間は大幅短縮。
人の能力、設備の性能をフルに
発揮して稼働効率を高めます。

スマホで撮影 かんたん操作

ちょっとした気づきも簡単に、
めったに起こらないことも確実に
記録して改善に活かします。

ベテランでなくても カン・コツを活かす

課題と対策を関連づけて蓄積。
発見力・対処力を向上し、
保全活動の効率を高めます。

適用例
✓ 5S活動の徹底
✓ エフ付け/エフ取り
✓ ヒヤリ・ハット報告
✓ ワンポイントレッスン
✓ 安全パトロール指摘
✓ 点検記録・補修履歴

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

主な利用シーンと導入効果

01 安全・衛生

- ヒヤリハット
- 安全パトロール

・危険情報の即時共有
・事故発生兆候の把握
・安全衛生教育活用
・内部監査効率化

02 改善活動

- 5S
- QC
- 改善提案

・改善活動の活性化
・改善スキルアップ促進
・ノウハウ/ナレッジ蓄積
・組織、人材評価

03 保全

- エフ（不具合タグ）
- 点検記録
- 補修履歴

・自主保全業務支援
・設備管理記録の効率化
・保全業務工数評価
・予備品使用実績管理

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

保全活動での適用例

発見･報告･処置、可視化

エフ（写真右）を付けることで、不具合の発生度合い、発生場所が見えるようになる。１つの設備に100枚以上のエフが付くこともある

× 手書き、撮影、文書化と
作成に手間と時間がかかる

× 場所の制約に縛られ
可視化範囲は限定的

共有・分析・評価

× 工場内の課題の
集計に手間と時間がかかる

× 課題発見と改善に対する
関心や評価が不明

蓄積・活用

× 文書保管するも
蓄積するも見返さず

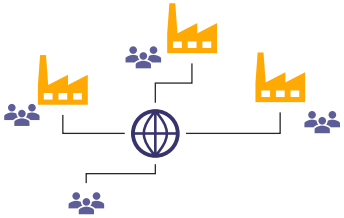
× 過去や他拠点の事例を
活用することがほぼ不可能

手間なく作成でき
誰もが参加できる

発生場所や度合いは
いつでもだれでも
確認できる

活動状況が見える
指標に対する現状評価
と目標設定が出来る

アーカイブデータや
他拠点の事例データを
活用できる



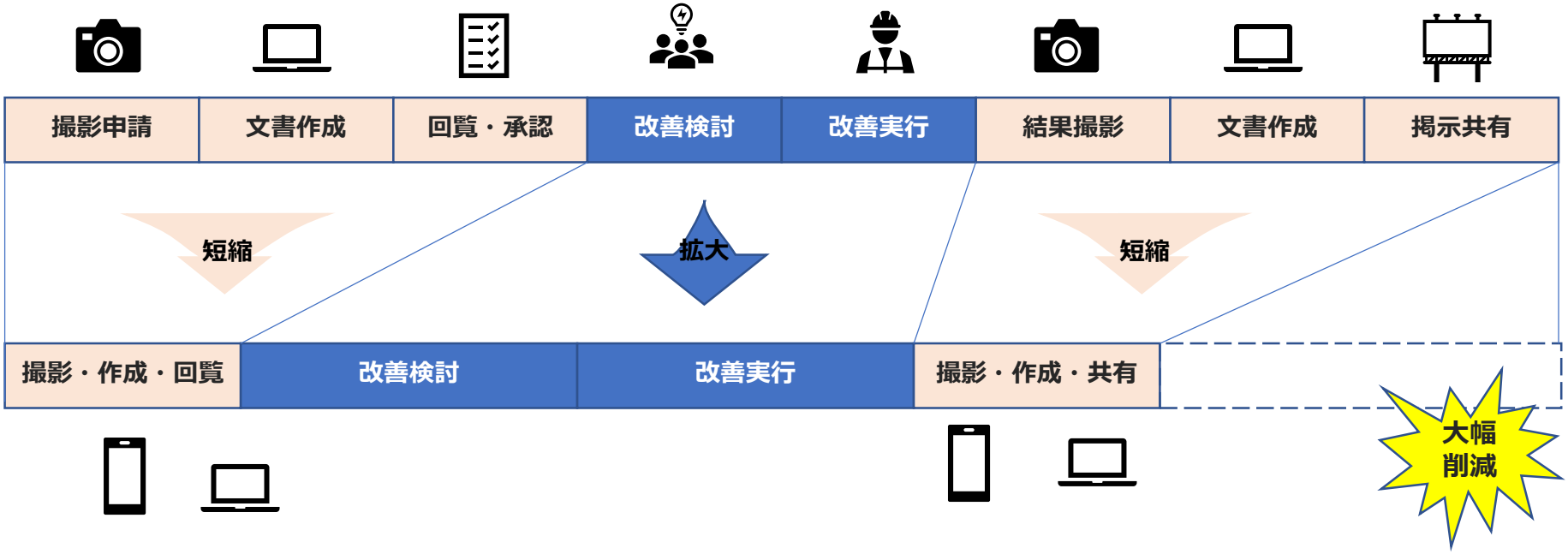
TPMの商標、ロゴマークは、日本およびその他の国における公益社団法人日本プラントメンテナンス協会の登録商標または商標です。

Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

より付加価値の高い仕事に時間をかける

現場課題シェアで事務作業の時間を減らして

改善検討や実務実行に多くの時間をかけることができます



ITデジタル技術の活用で改善活動を高速化、高度化

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

アプリケーション紹介

© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

「現場課題シェア」

- 点検修理前後の記録
- エフ付け/エフ取り
- ヒヤリ・ハット報告
- ワンポイントレッスン
- 改善提案　　など

写真にタグを
つけて共有する

探す、見る、
コメントする

タグやキーワードを
データ化 & 分析する

※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

共有①写真を撮影

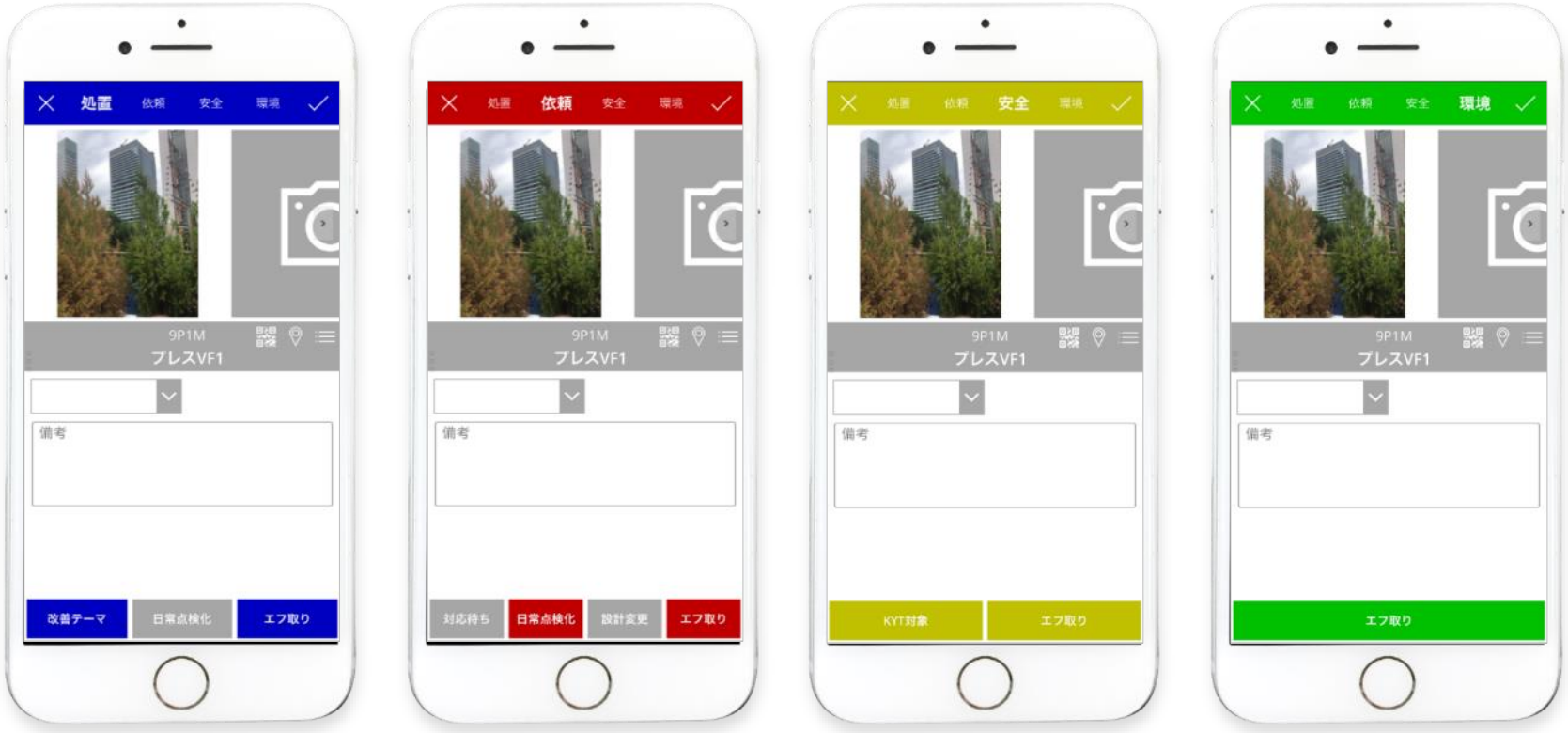
もっともシンプルなケースは写真をとる「だけ」

※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

おおまかな、でも分析上は重要な観点を
ワンタップでタグづけ

上部には「種類」　※色と名前は任意設定可



下部には「状態」　※種類に連動して設定可

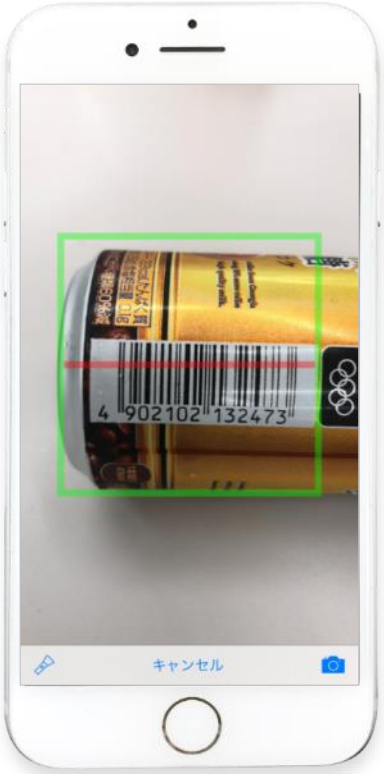
※画像は開発中のものです。
予告なく変更される場合があります。

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

共有③対象（場所やモノ）を特定

対象物を自動で特定

バーコード／
QRコードで特定



位置情報
（GPS）で特定

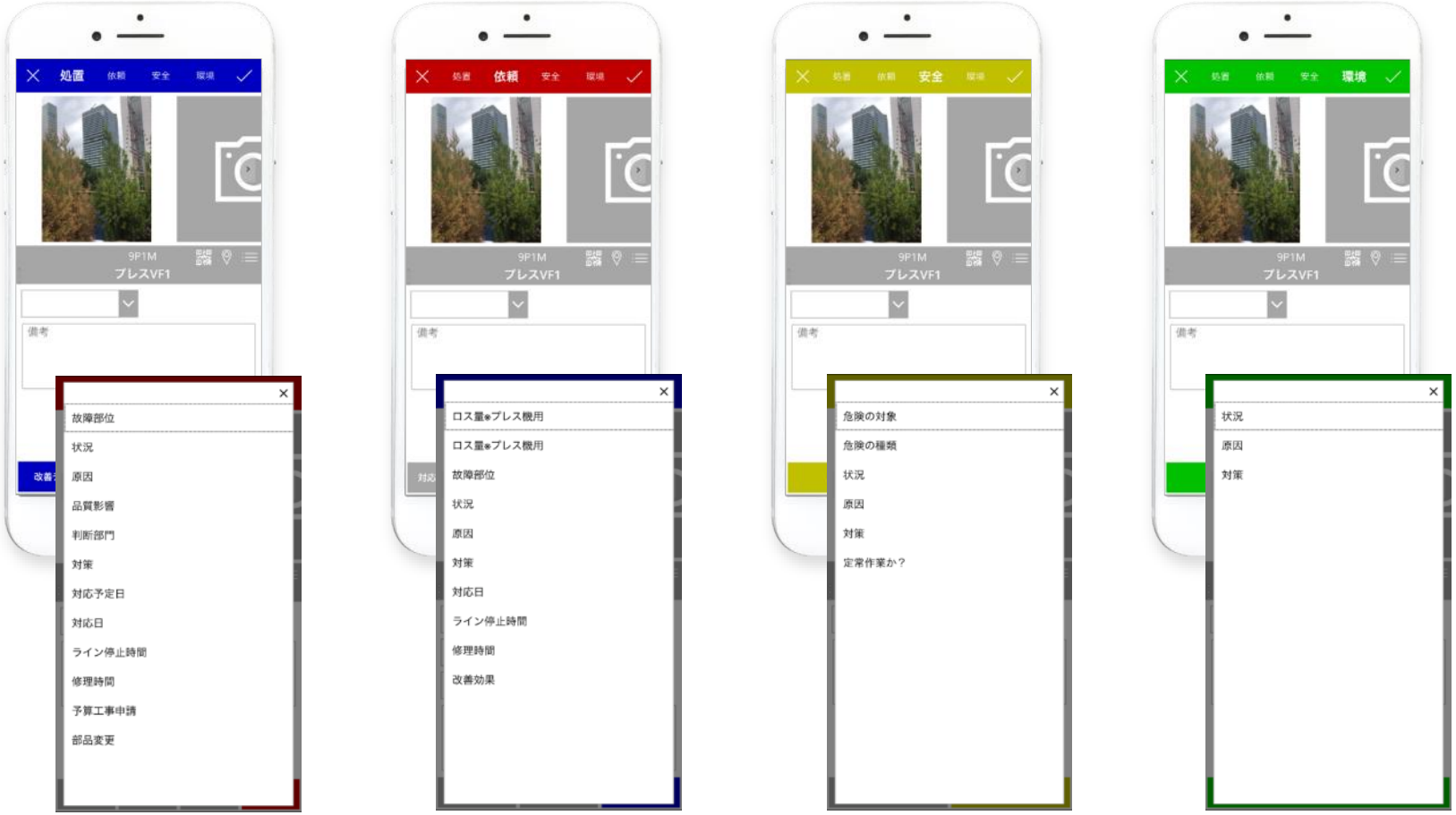
リストから選択
など

※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

共有④分析観点や管理項目を付加

種類や場所に応じた管理項目のなかから
必要なものを選ぶだけ



※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

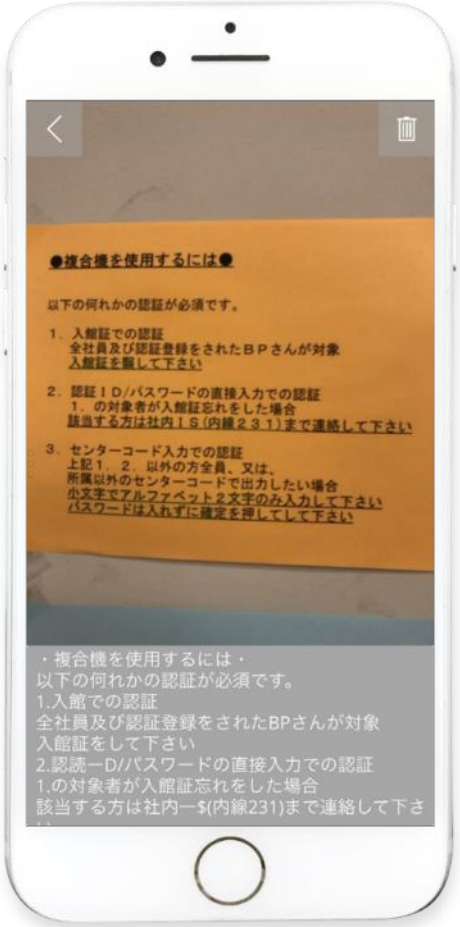
JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

管理項目は複数形式で複数個を選択可

すべて回答すればフル項目の「デジタル伝票」

テンプレートから
必要な項目を
その場で選んで
追加できる

写真に含まれる文字を
データとして抽出
テキスト入力の手間なし



※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

関連／類似する情報を探す

種類・状態・場所などで探す

詳細情報の確認と更新

※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

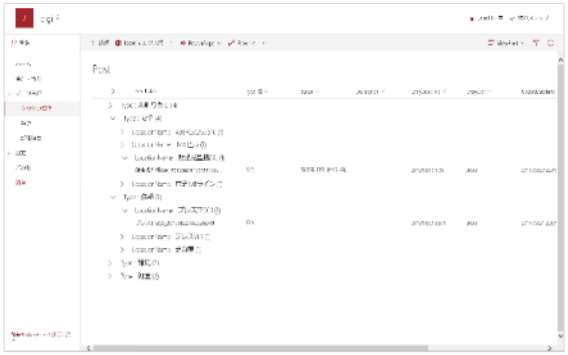
PC/Webブラウザで収集したデータを活用

課題一覧

集計・分析・データ出力

改善シート

データベース管理

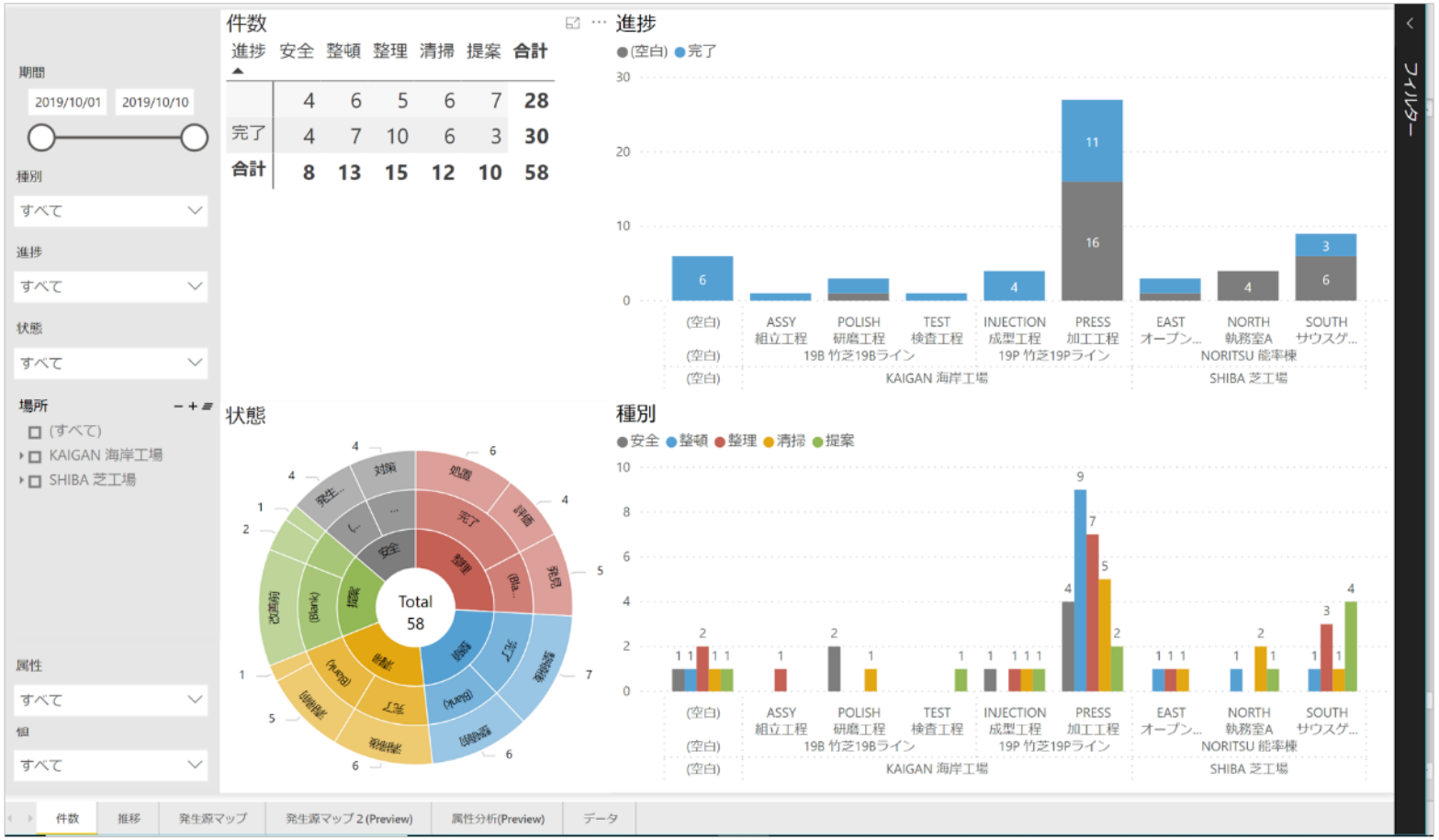


※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

分析ビュー①タグ集計

何が、何件、どこにあるか？

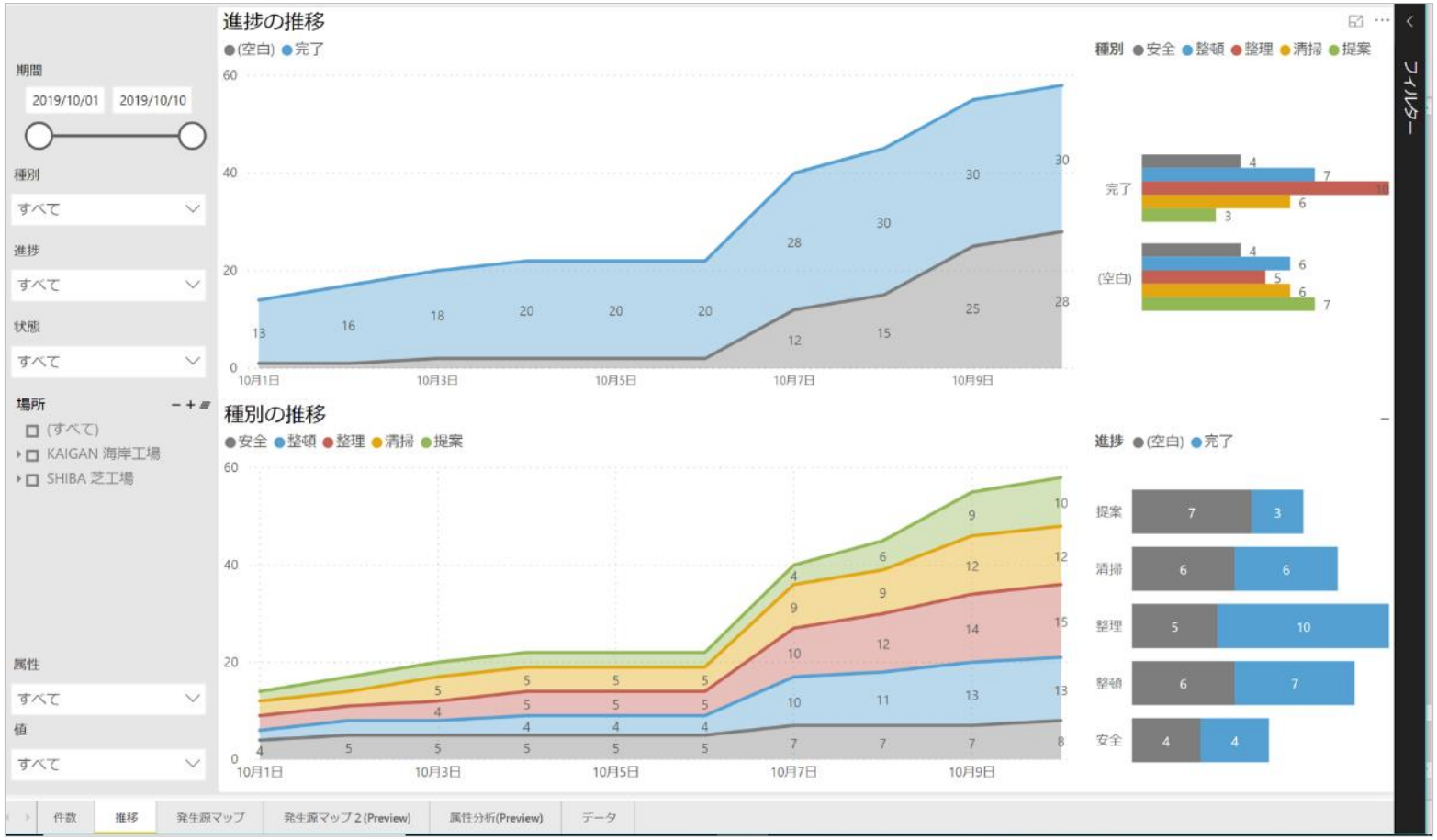


※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

分析ビュー②数の推移

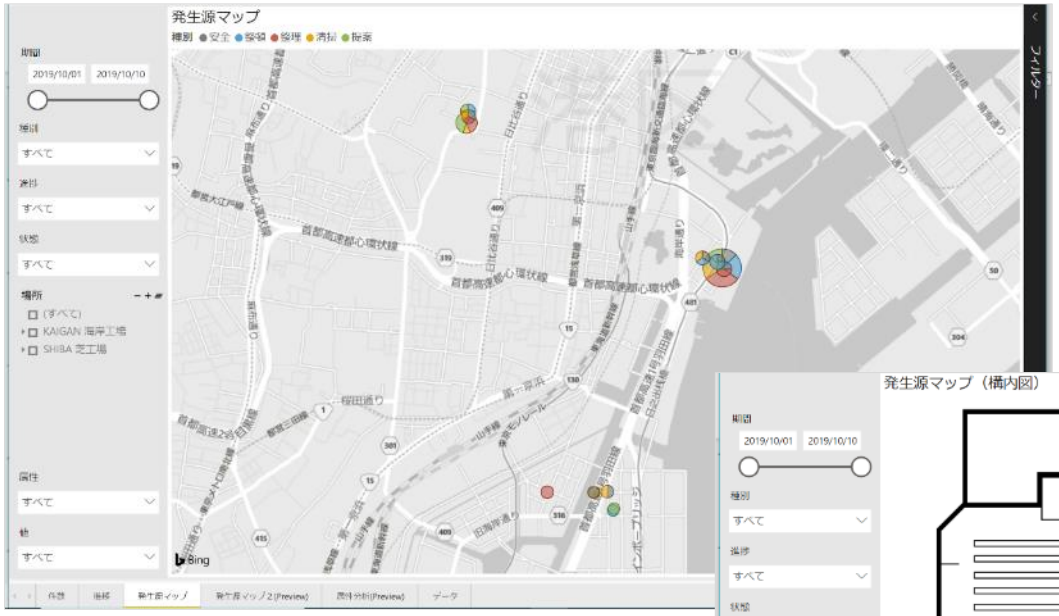
件数の推移、進捗の推移



※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

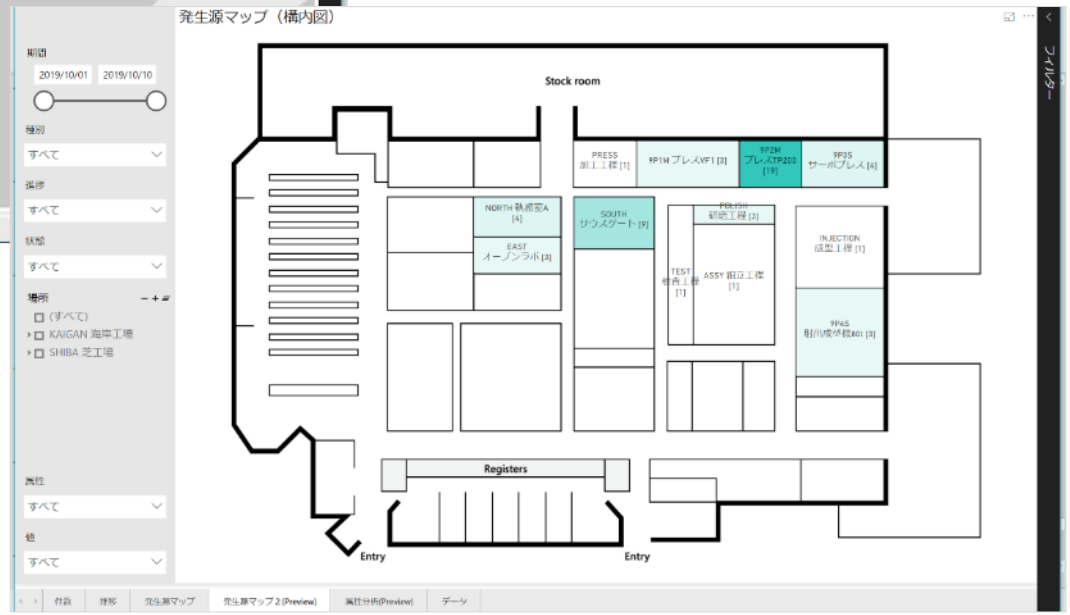
Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

分析ビュー③発生源マップ（オプション）



▲GPSロケーション

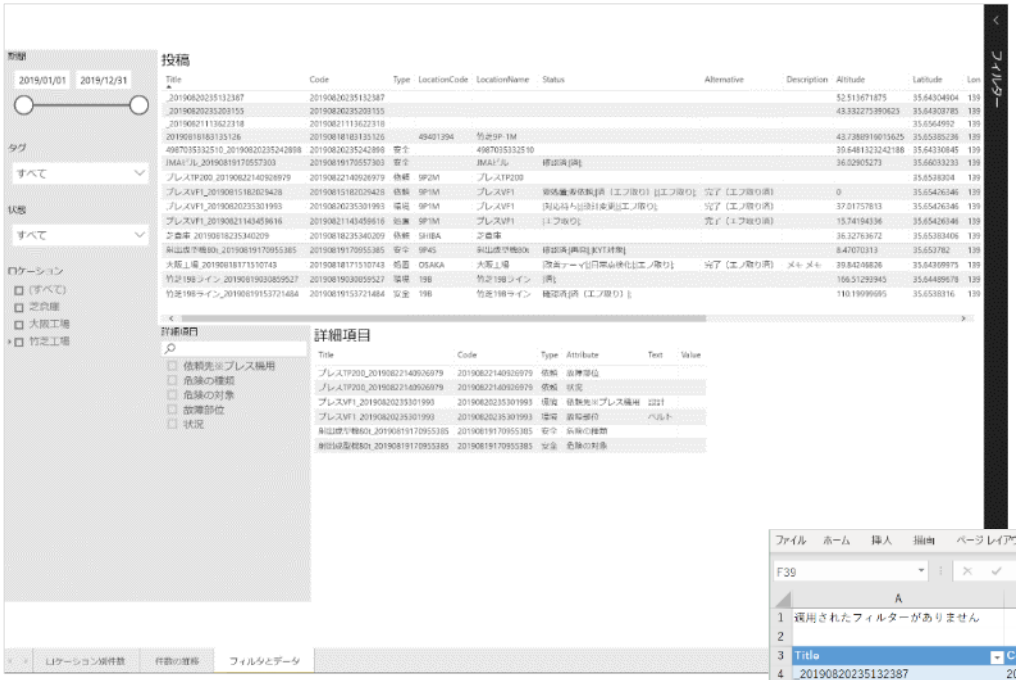
▼フロアロケーション



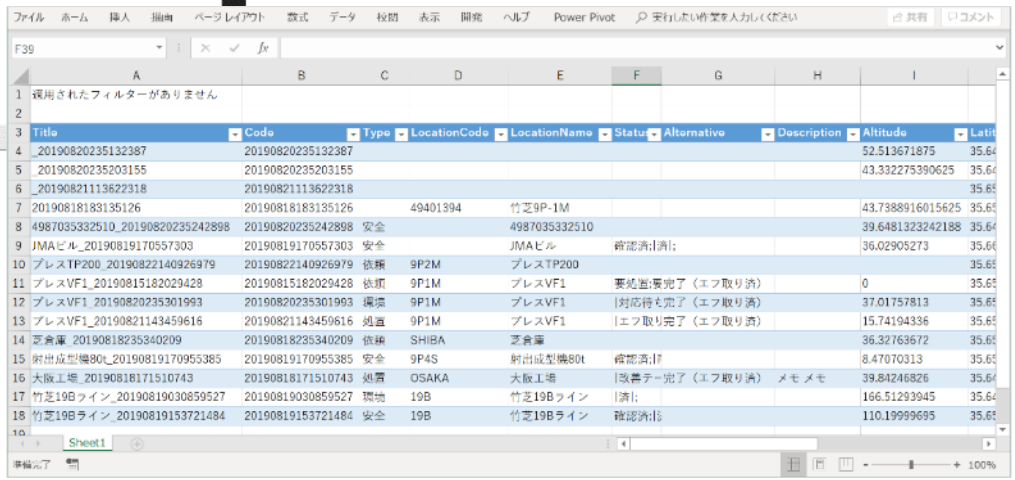
※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

分析ビュー④データ出力



- 期間やタグによる検索、絞込み
- Excel/CSV出力で設備管理システムや他システムでの再利用



※画像は開発中のものです。予告なく変更される場合があります。

Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

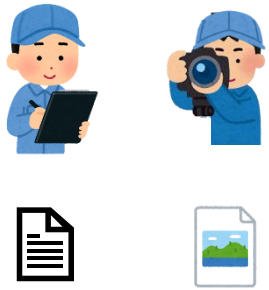
連携ソリューション

© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

現場特性に合わせたフロントアプリとのフレキシブルな連携

記録

紙帳票、メモ



現場運用を継続

現場課題シェアアプリ

シームレス　用途特化

記録、登録を現場で完結

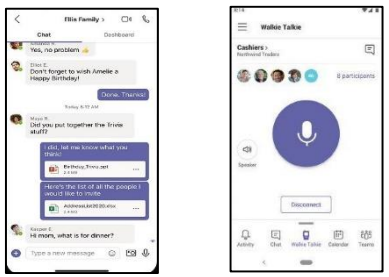
KAITOセキュアカメラ

セキュリティ　オフライン

撮影データの機密保持に特化

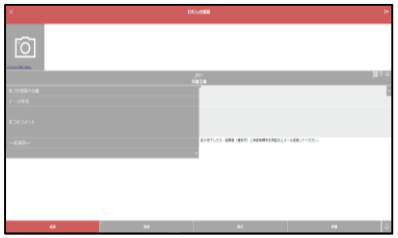
MicrosoftTeams

チャット　通話



リアルタイムコミュニケーション

課題作成

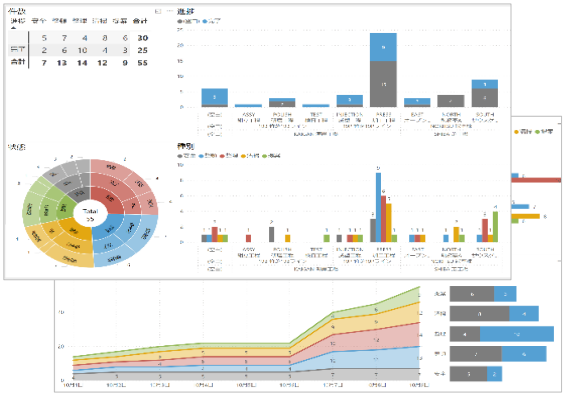


・課題作成
・ファイル添付
・起案者、承認者選択

課題共有

・課題検索
・ステータス管理
・改善シート/OPL
・メール通知

分析評価



・課題分類分析
・起票解決時間
・活動成果定量評価

JMAS

情報漏洩リスク低減と活動の効率化

従来運用の改善活動には情報リスクと業務負荷、データ活用に課題が多い

従来運用

撮影・取込

撮影データの取込み

撮影データの漏洩リスク、貸出申請などの運用管理負荷

課題起票

動画、画像の取り込みに難点あり。ファイル数が膨大になり管理も課題

業務フロー

メール添付による業務フローは状態が把握しづらい

共有

活動掲示板での情報共有は場所と時間に制約がある

ファイルサーバーの保存資料は検索性が悪く利活用が困難

「KAITOセキュアカメラ」と「現場課題シェア」で改善活動のDXを実現

KAITOセキュアカメラ

撮影・転送

簡単安全確実

撮影データの送信

モバイルアプリ

サーバー

撮影データの添付

現場課題シェア

課題起票・共有・業務フロー

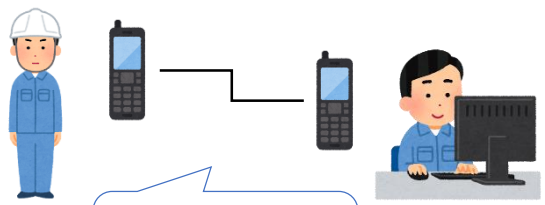
分析評価

現場-保全部門間のコミュニケーションと課題管理を改善

設備トラブルなどの保全対処依頼における状況説明、記録、分析に多数の課題

従来運用

連絡



現場から業務部門への連絡は電話が多く状況が伝わりづらい。

現場記録

紙帳票での記録が多く、情報量に制限がある。

管理

紙帳票の記録をデータベース化していない、Excel転記に手間がかかる

分析

根本原因の分析や対処方法の検討に必要な洞察が得辛い

製造現場と業務部門のコラボレーションと業務負荷軽減で保全業務のSpeed&Smart化

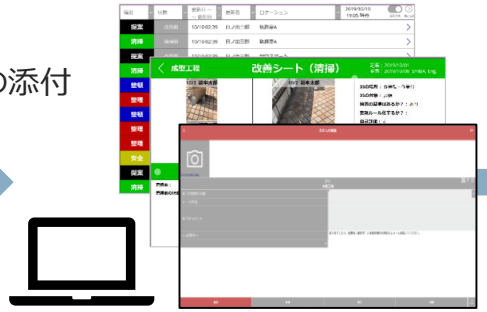
Microsoft Teams

撮影・連絡

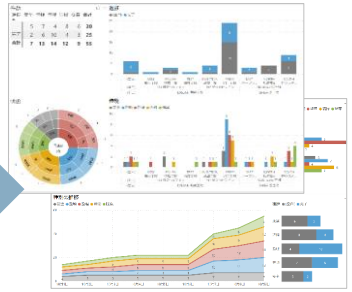
撮影データの添付

現場課題シェア

記録・管理



分析評価



JMAS

現場課題シェアDXサービス

© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

現場課題シェアDXサービス

「現場課題シェアDXサービス」とは、
現場改善活動のデジタルトランスフォーメーションに取り組む企業を
導入から運用まで、トータルで支援するJMASとJMACの共同サービスです。

JMAS
現場課題シェアシステムの
インテグレーション、システムサポート

×

JMAC
JMA Consultants Inc
業務変革支援コンサルティング
業務運用サポート

導入コンサルティングサービス

開発サービス

運用・保守サポート

改善活動のDXに取り組む企業

© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

現場課題シェアDXサービス

導入コンサルティングサービス	試用前	■現状診断と領域設定 ・現状業務における課題の整理・把握と導入による改善効果領域の設定や管理項目、運用方法の企画設計を支援します。
	試用中	■システム適合性確認と改善策提示 ・お客様業務内容とシステムの標準機能との適合性を確認し、ギャップ部分に対しての改善策(カスタマイズ要件）を提示します。
	試用後	■本格導入に向けた準備活動 ・トライアル結果のまとめと改善項目（運用面）の抽出 ・導入運用体制とスケジュール作成支援 ■KPI設定と運用方法作成 ・各種KPI設定と本格導入時の運用方法策定支援
開発サービス	試用前 導入前	■システム開発と導入 ・環境構築設定、システム導入、カスタマイズ要件定義、機能開発
運用・保守サポート	導入後	■運用サポートとシステムの保守サポート ・システム機能を使い方教育、運用方法の見直し等フォロー ・システムのバグ修正、問合せ対応

JMAS © JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

各フェーズとサービス内容

	準備フェーズ			導入フェーズ		運用フェーズ
導入コンサルティングサービス	現状診断・対象領域設定	システム適合性と確認改善策提示	本格導入に向けた準備活動	KPI設定 運用方法決定		
開発サービス	試用環境 構築・設定			※システム 要件定義・開発	本番環境 設定・構築	
運用・保守サポート						運用サポート システム保守

※システム要件定義・開発は標準仕様での本導入の場合はありません。

JMAS © JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

武田薬品工業株式会社様のDX事例

現場改善活動のデジタルトランスフォーメーションで現場力を向上

気付き提案制度のDX

全ての作業者が職場の問題やムダの気付きを発見し、改善提案実行する活動を
現場課題シェアソリューションでDX化し、現場力を向上

従来の運用

- “気付き”を紙に手書き
- 現場・職場単位の共有
- 段階に合わせて紙の位置を移動
- 提案件数をExcel手集計

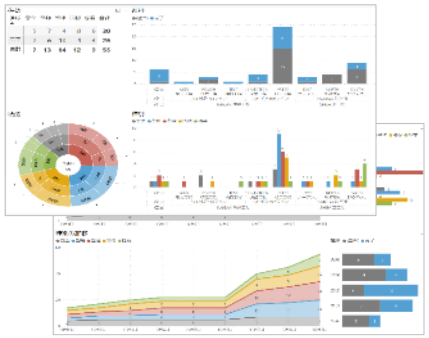
現場課題シェア導入後

- モバイル記録で時間短縮
- 提案件数を自動集計
- フローのデジタル処理で状態明確化
- その場にとどまらない共有
- 発見→解決時間の把握
- 件数＋内容＋スピード＋影響度
- ボトルネックの可視化
- 画像、位置情報などを容易に付加

DX効果

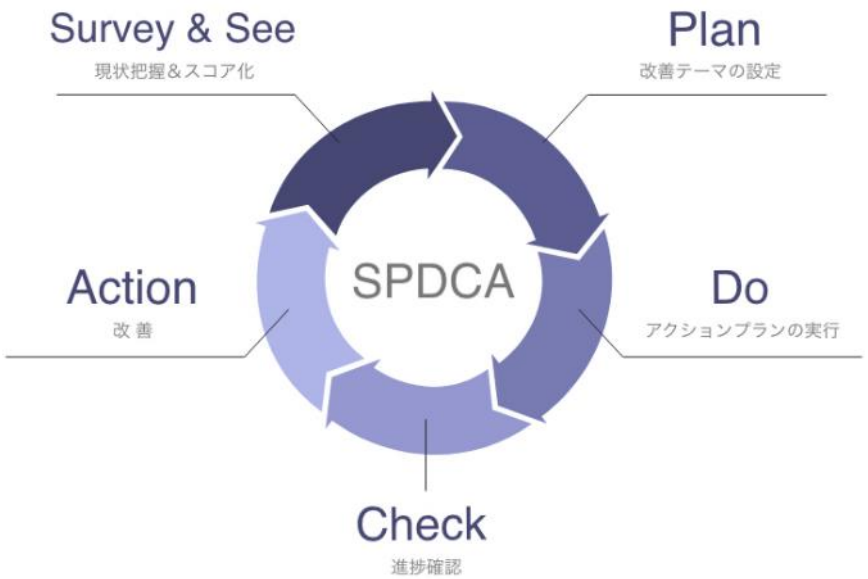
現場力向上

- 業務負荷軽減（時短・時産）
- 活動の定量評価（時間、影響度）
- ベストプラクティスシェア



JMAS

現場改善活動状態を数値化して課題を明確に！
SPDCAサイクルを回すことで強い現場を作る！



現場状態を定量化・可視化し
See/Plan/Do/Check&Action
サイクルをスマートに回す

くりかえしサイクルを回して
「現場の課題と改善」を
「企業の資産」へと変える

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

単なるデジタル化にとどまらない改善活動のDX効果

収益向上

ノウハウ・ナレッジ
共有

改善効果
レベルUP

事業判断
速度UP

付加価値業務時間UP

コスト低減

記入集計
工数削減

教育コスト
削減

マネジメント層
管理工数削減

参考資料

© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

現場業種の環境のこれから

労働人口の大幅な減少でノウハウナレッジが失われる

	2014年時点の就業者数	2030年時点の就業者数	
		経済成長と労働参加が適切に進まないケース	経済成長と労働参加が適切に進むケース
農林水産業	230	▲ 54	▲ 14
鉱業・建設業	505	▲ 89	▲ 81
製造業	1004	▲ 130	▲ 18
電気・ガス・水道・熱供給	29	▲ 3	▲ 1
情報通信業	206	＋14	＋36
運輸業	317	▲ 39	▲ 15
卸売・小売業	1100	▲ 253	▲ 144
金融保険・不動産業	234	▲ 57	▲ 28
飲食店・宿泊業	328	▲ 95	▲ 28
医療・福祉	747	＋163	＋215
教育・学習支援	298	▲ 77	▲ 61
生活関連サービス	162	▲ 44	▲ 7
その他の事業サービス	360	▲ 51	▲ 18
その他のサービス	449	▲ 7	＋21
公務・複合サービス・分類不能の産業	382	▲ 69	▲ 38
産業計	6351	▲ 790	▲ 182

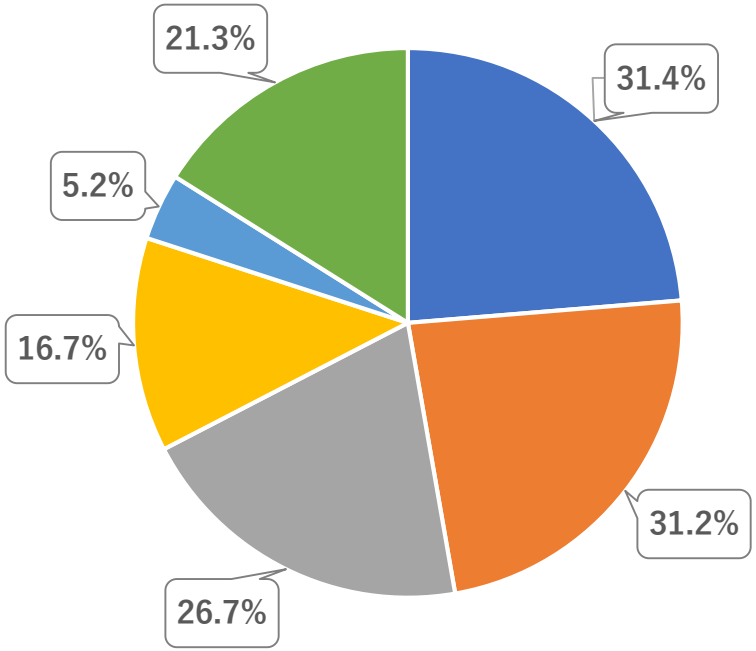
製造業においては、
1.7%～12.9%減少

出典：厚生労働省職業安定局 雇用政策研究会 第１回資料　独立行政法人労働政策研究・研修機構「労働力需給の推計」により作成

JMAS © JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

日本の労働人口減少と現場環境

安全衛生管理の水準が低下している又は低下するおそれがある



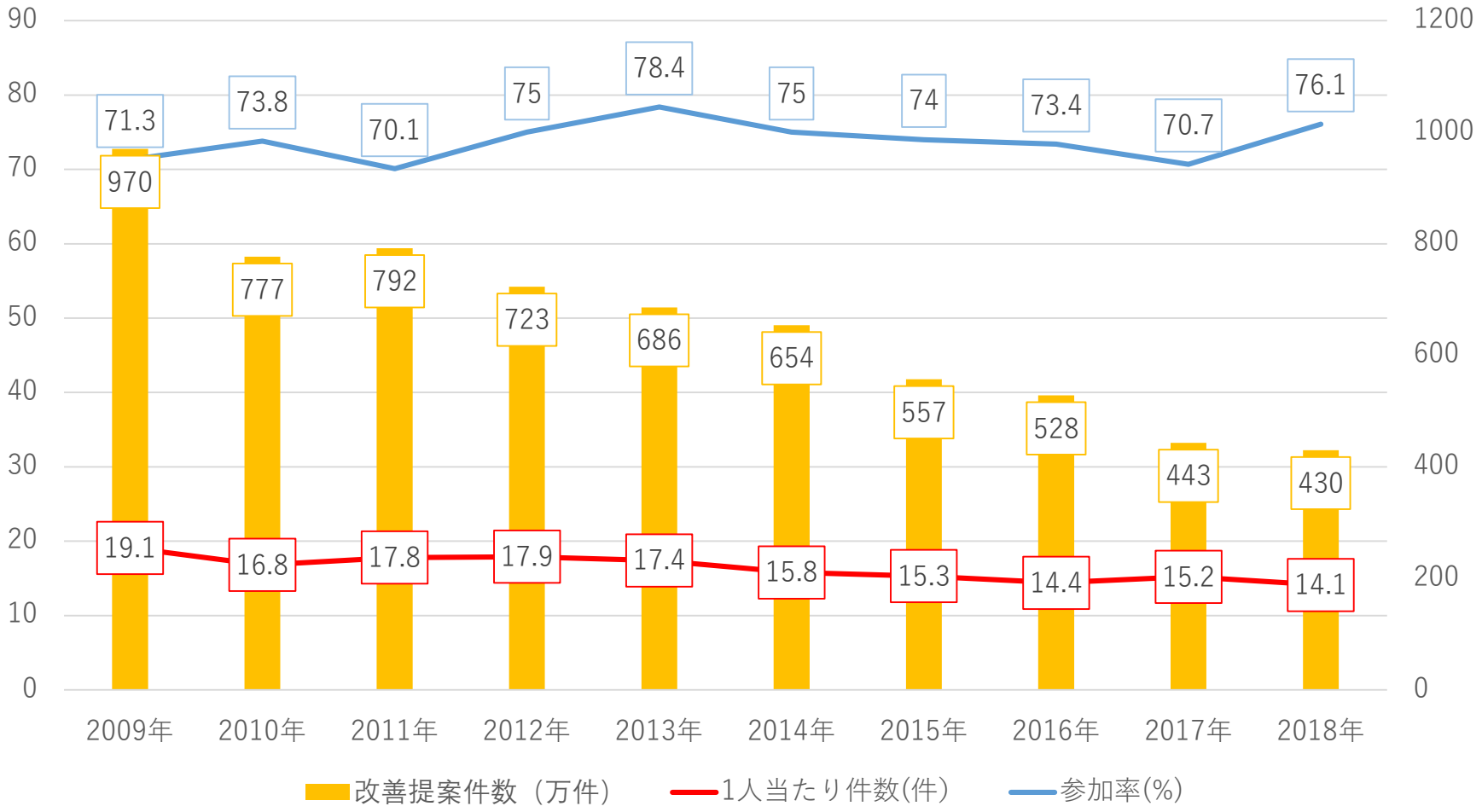
- 安全衛生管理を担っていたベテラン社員が退職し、ノウハウの継承がうまく進んでいない
- 経営環境の悪化で、安全衛生に十分な人員・予算を割けない
- 正社員以外の労働者が増えたため、管理が難しくなっている
- 労働災害が減ったため、労働災害防止対策のノウハウが蓄積されなくなっている
- 業務のアウトソーシングが進んだため、管理が難しくなっている
- その他

厚生労働省平成30年　労働安全衛生調査（実態調査）結果概要より

JMAS Copyright© JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

改善・提案活動動向

参加率は維持されているが、改善提案件数、1人当たり件数は減少傾向



出典：一般社団法人日本経営協会／日本ＨＲ協会　　2019年改善実績調査抜粋

JMAS © JMA Systems Corp., All Rights Reserved.

お問合せ先

株式会社 ジェーエムエーシステムズ
営業部

〒105-0022
東京都港区海岸1-16-1
ニューピア竹芝サウスタワー18階

Tel : 03-3431-7445
Email: mkt-contact@jmas.co.jp

JMAS